**Folha de Apoio – Construção de Fluxo de Usuário**

**Persona escolhida: Jessica, 30 anos, biomédica**

**Objetivo da Persona: Analisar e controlar a temperatura de uma estufa para amostras laboratoriais**

**Etapas do Fluxo**

| **Etapa** | **Descrição da Ação do Usuário** | **Sistema/Aplicativo responde** | **Sentimento esperado** |
| --- | --- | --- | --- |
| Início | Jessica precisa preparar amostras para análise e decide abrir o app para observar se a temperatura da estufa está adequada | A tela inicial do app carrega | Ansiosa, interesse |
| Etapa 1 | Jessica analisa a temperatura atual da estufa através da página inicial | App envia dados da temperatura capitados pelo sensor | Clareza |
| Etapa 2 | Após conferir a temperatura, Jessica decide coletar amostras da temperatura e então abre a tela “Amostras” | Carrega a tela de amostras | Confiança |
| Etapa 3 | Seleciona “COLETAR NOVA AMOSTRA” | App coleta dados da data, hora e temperatura da estufa | Engajada |
| Fim | Seleciona “SALVAR AMOSTRA” | App salva os dados e fornece modelos para download | Satisfeita |

Decisões (se houver)

| **Decisão** | **Condição** | **Caminho A** | **Caminho B** |
| --- | --- | --- | --- |
| Permissão para a coleta de dados da estufa | Usuário aceita ou recusa | Aceita→ Coleta de dados automática | Recusa→ Analisar a temperatura pela própria estufa |

Oportunidades de Melhoria

| **Etapa ou decisão** | **Possível ponto de dor** | **Oportunidade de melhoria** |
| --- | --- | --- |
| Etapa 1 – Carregamento dos dados coletados demora muito | Usuário pode ser impaciente e desistir de usar o app | Melhorar a forma de como os dados são coletados e enviados para o app |
| Etapa 3 – App não consegue coletar/salvar amostras | Usuário decide buscar outros meios para tal | Criar telas simples e completamente funcionais e testadas |

**Dica:**

* Preencha primeiro esta ficha com base na **persona e jornada**.
* Depois, use o **modelo visual vazio** para desenhar o fluxo em caixas e setas.
* Se possível, façam rascunhos à mão e só depois passem para o digital (Figma, Miro ou Whimsical).